



SMERNICA Č. 35
POSTUP PRIJÍMANIA A PREDVOLÁVANIA OBČANOV DO
DSS POHORELSKÁ MAŠA A POSKYTOVANIE INFORMÁCIÍ

	Vypracoval	Posúdil	Schválil
Meno	Mgr. Rúth Hlaváčiková	Mgr. Janka Lilková	Ing. Dana Vaslík Kálovcová
Funkcia	Sociálny pracovník	Manažér kvality	Riaditeľka DSS
Dátum	29. 01. 2020	31. 01. 2020	31. 01. 2020
Podpis			

OBSAH

Pokyny pre používanie organizačnej smernice.....	3
1. Úvodné ustanovenia	3
2. Pojmy a použité skratky	3
3. Poskytovanie informácií záujemcom o sociálnu službu....	4
4. Prijem občanov do DSS.....	5
5. Prijatie žiadateľa o poskytnutie sociálnej služby do DSS..	7
6. Poskytovanie informácií v priebehu pobytu PSS v DSS.....	8
7. Podpora a pomoc	9
8. Poradenstvo	9
9. Záverečné ustanovenie.....	11
10.Odkazy a poznámky	11
11.Rozdeľovník.....	11
12.Zoznam príloh	12

