



**BANSKOBYSŤRICKÝ
SAMOSPRAVNÝ KRAJ**

**DOMOV SOCIÁLNYCH SLUŽIEB
POHORELSKÁ MAŠA**

**SMERNICA
č. 19
Vybavovanie sťažností**

	Vypracoval	Posúdil	Schválil	Schválil
Meno	Ing. Dana Vaslík Kálovcová	Mgr. Janka Lilková	Ing. Dana Vaslík Kálovcová	
Funkcia	riaditeľka	manažér kvality	riaditeľka	
Dátum	02. 01. 2020	02. 01. 2020	02. 01. 2020	
Podpis				

OBSAH

Strana

POKYNY PRE POUŽÍVANIE ORGANIZAČNEJ SMERNICE.....	
1. ÚČEL	3
2. POJMY A POUŽITÉ SKRATKY	3
3. POSTUP	4
4. ODKAZY A POZNÁMKY	9
5. ROZDELOVNÍK	9

